

PRIVACYBELEID KUALITIES

Kualities is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens: K. de Ridder- Ockeloen is de Functionaris Gegevensbescherming van Kualities, zij is te bereiken via kim@kualities.nl of 0623775812. Ik respecteer de Wet Algemene Verordening Gegevens (AVG) en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je mij verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Als je een bestelling plaatst, vraag ik je om een aantal persoonlijke gegevens welke nodig zijn om de door jou geplaatste bestelling op correcte wijze uit te voeren. Daarnaast heb ik deze gegevens nodig voor een correcte bedrijfsvoering. Uiteraard zal ik altijd uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met de door jou verstrekte persoonlijke gegevens. Hieronder leg ik uit welke persoonsgegevens ik van je gebruik en hoe ik hiermee om ga.

PERSOONSgegevens

Als je een bestelling plaatst, vraag ik je om de volgende persoonsgegevens, welke nodig zijn om je bestelling uit te voeren:

- Naam en adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Als je hebt betaald, beschik ik over je:

- Betaalgegevens

Bij het aanmelden op mijn nieuwsbrief, ontvang ik de volgende persoonsgegevens van je:

- Naam
- E-mailadres

WAARVOOR WORDEN JE PERSOONSgegevens GEBRUIKT

- Ik verwerk je persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor jij ze hebt verstrekt: Het op correcte wijze afhandelen van je bestelling.
- Voor een adequate bedrijfsvoering (denk hierbij bijvoorbeeld aan een juiste facturatie).
- Indien je jezelf hebt aangemeld op onze nieuwsbrief: om je op de hoogte te houden van updates en nieuwe producten.

VERSTREKKING AAN DERDEN

De door jou verstrekte persoonlijke gegevens worden nooit zomaar doorgegeven aan derden. Dit doe ik alleen wanneer dit nodig is om je bestelling op behoorlijke wijze af te handelen.

- Voor het afhandelen van directe bankoverschrijvingen maak ik gebruik van de financiële diensten van Knab. Knab is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, daarom verwijs ik je door naar de privacyverklaring van Knab.
- Voor het verwerken van de financiële administratie maak ik gebruik van Moneybird, boekhoudprogramma.

Ik zal de door jou verstrekte gegevens nooit aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is of toegestaan is. Denk hierbij aan een verzoek van Justitie of de belastingdienst. Wij zijn dan wettelijk verplicht hieraan mee te werken.

DE HOSTING

Mijn website draait op een beveiligde server in een beveiligd datacenter. Van de webhost heb ik een verwerkersovereenkomst ontvangen waarin duidelijk wordt aangegeven dat zij er alles aan doen om onze website veilig te houden. Mocht het onverhoopt nodig zijn dat de webhost werkzaamheden in mijn website verricht, dan is via de verwerkersovereenkomst geregeld dat eventuele privacygevoelige informatie veilig is en er niets mee wordt gedaan.

INTERNETSITES VAN DERDEN

Op de website staan links vermeld naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, draag ik geen enkele verantwoordelijkheid ten aanzien van deze derden en de manier waarop zij omgaan met persoonlijke gegevens.

BEWAREN, VERWIJDEREN OF WIJZIGEN VAN JE PERSOONLIJKE GEGEVENS

Ik bewaar je persoonlijke gegevens niet langer dan wettelijk nodig is. Afmelden op mijn nieuwsbrief? Klik dan op de link in de laatste nieuwsbrief die je van mij hebt ontvangen en je wordt automatisch afgemeld. Lukt het niet? Stuur mij dan een e-mail, dan zal ik je naam en e-mailadres verwijderen.

Bij een verzoek om verwijdering van je gegevens dien je er rekening mee te houden dat ik voor mijn administratie een wettelijke bewaarplicht heb en gegevens in onze administratie dus pas kunnen verwijderen als de bewaartermijn is verlopen. Indien ik geen gehoor kan geven aan je verzoek, vertel ik je altijd waarom. Je kunt er echter van op aan dat ik je gegevens niet langer bewaren dan nodig is conform de wettelijke regelgeving.

Let op: in verband met de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, worden deze – om te voorkomen dat je gegevens bij onbevoegden terecht komt – alleen verzonden naar het bij mij bekende adres. Ik kan je vragen om je te legitimeren met je ID of paspoort. Je BSN-nummer en/of paspoortnummer mag je dan doorhalen.

VRAGEN OF KLACHTEN?

Heb je vragen over mijn privacybeleid of ben je het niet eens met de wijze waarop ik met je persoonsgegevens om ga? Neem dan contact op. Komen wij er samen niet uit, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).